

# **Convenant Vindbaar en toereikend aanbod van ondersteuning voor de tweede generatie oorlogsgetroffenen**

## **Partijen:**

1. Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, gevestigd aan het Parnassusplein 5 te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de heer M. van Ooijen (hierna te noemen: VWS)
2. Stichting Joods Maatschappelijk Werk, gevestigd aan de Van Boshuizenstraat 12, te Amsterdam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw M.J.M. Weerts (hierna te noemen: JMW)
3. Stichting Pelita, gevestigd aan Nienoord 13, te Diemen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw G.E.T. van Bellen en de heer R. Tuhuteru (hierna te noemen: Pelita)
4. Het Nederlands Veteraneninstituut, gevestigd aan de Willem van Lanschotlaan 1 te Doorn, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P.G.F. Hoefsloot (hierna te noemen: NLVi)
5. Stichting ARQ, gevestigd aan Nienoord 5 te Diemen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw G.E.T. van Bellen en mevrouw A. Drogendijk (hierna te noemen: ARQ)

Partijen 1 tot en met 5 samen te noemen: 'Partijen'

Partijen 2 tot en met 5 samen te noemen: 'Uitvoerders'

## **I. Overwegingen en definities:**

### **Overwegende dat:**

1. De Nederlandse overheid een bijzondere solidariteit voelt met oorlogsgetroffenen uit de Tweede Wereldoorlog en dat vanuit deze solidariteit wettelijk erkende oorlogsgetroffenen in aanmerking komen voor specifieke zorg en ondersteuning;
2. Een deel van de tweede generatie oorlogsgetroffenen psychosociale problematiek ervaart als gevolg van de Tweede Wereldoorlog, zoals blijkt uit het rapport van Leyden Academy *Vragen onder de naoorlogse generatie*<sup>1</sup>;
3. VWS de problematiek van de tweede generatie oorlogsgetroffenen erkent vanwege de bijzondere solidariteit en ereschuld;
4. VWS deze erkenning vorm wil geven via een vindbaar en toereikend aanbod van immateriële ondersteuning zodat de tweede generatie oorlogsgetroffenen ondersteund kan worden bij de problematiek die voortkomt uit de Tweede Wereldoorlog die een deel van deze generatie ervaart;
5. De erkenning zich niet uitstrekt tot de derde generatie, maar VWS schrijnende situaties die het gevolg zijn van het ontbreken van passende ondersteuning onder de derde generatie oorlogsgetroffenen wil voorkomen en daarom in uitzonderingsgevallen ook voor hen immateriële ondersteuning, in de vorm van specifiek maatschappelijk werk, beschikbaar wil stellen;
6. Uitvoerders gespecialiseerd zijn in het verspreiden van kennis over en het verlenen van immateriële ondersteuning aan mensen die psychosociale problematiek ervaren als gevolg van de Tweede Wereldoorlog;
7. Partijen zijn overeengekomen dat een vindbaar en toereikend aanbod van immateriële ondersteuning bestaat uit vier onderdelen. Het gaat hierbij om een vindbaar loket, een bijscholingsaanbod voor de reguliere zorg en ondersteuning, een basisaanbod van specifieke sociale dienstverlening en specifiek maatschappelijk werk.
8. Partijen zich vanuit hun eigen rol en taken verantwoordelijk voelen een vindbaar en toereikend aanbod van immateriële ondersteuning vorm te geven voor de tweede generatie oorlogsgetroffenen;

---

<sup>1</sup> Leyden Academy on Vitality an Ageing, Lindenberg, J., Eijnde, C. van den, 2021, *Vragen onder de naoorlogse generatie. Verkennend onderzoek naar de hulpvragen en behoeftes onder de naoorlogse generatie.*

## **Komen het volgende overeen:**

### **Artikel 1.1 Definities**

1. Eerste generatie oorlogsgetroffenen (hierna te noemen: eerste generatie): mensen die de Tweede Wereldoorlog van 10 mei 1940 tot 5 mei 1945 en/of de periode tot de soevereiniteitsoverdracht in voormalig Nederlands-Indië van 8 mei 1941 tot 27 december 1949 aan den lijve hebben meegemaakt en die burger-oorlogsslachtoffer zijn en/of actief waren in het verzet en/of door de Nazi's of door of namens een andere bezetter in genoemde periode zijn vervolgd.
2. Tweede generatie oorlogsgetroffenen (hierna te noemen: tweede generatie): mensen die op dit moment in Nederland wonen en die na 5 mei 1945 (voor toenmalige inwoners van Nederland) of na 27 december 1949 (voor toenmalige inwoners van voormalig Nederlands-Indië) zijn geboren en van wie (een van) de ouders, oom of tante behoren tot de eerste generatie.
3. Derde generatie oorlogsgetroffenen (hierna te noemen: derde generatie): mensen van wie (een van) de ouders, oom of tante behoren tot de tweede generatie.
4. Reguliere zorg en ondersteuning: nulde- en eerstelijns zorg en ondersteuning die aangeboden wordt op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Zorgverzekeringswet.
5. Specifiek maatschappelijk werk: Maatschappelijk werk voor een specifieke doelgroep, in casu tweede generatie oorlogsgetroffenen die psychosociale problematiek ervaart als gevolg van de Tweede Wereldoorlog. Gespecialiseerd maatschappelijk werk valt ook onder specifiek maatschappelijk werk.
6. Specifieke zorg en ondersteuning: ondersteuning aangeboden door Uitvoerders.
7. Zorgprofessionals: professionals die werkzaam zijn in de reguliere zorg en ondersteuning en die te maken hebben met de tweede generatie.
8. Cliënten: mensen die behoren tot de bovengenoemde generaties en die gebruik maken van specifieke zorg en ondersteuning.

## **II. Doel**

### **Artikel 2.1 Doel**

Het doel van dit convenant is om inspanningsafspraken te maken over het realiseren van een vindbaar en toereikend aanbod van immateriële ondersteuning voor de tweede generatie. Dit aanbod bestaat uit vier onderdelen (hierna te noemen: Aanbod):

- a. Een vindbaar loket;
- b. Een bijscholingsaanbod voor de reguliere zorg en ondersteuning;
- c. Een basisaanbod van specifieke sociale dienstverlening;
- d. Specifiek maatschappelijk werk.

## **III. Resultaten, doelen, kaders en inspanningsverplichtingen**

### **Artikel 3.1 Loket**

#### *Artikel 3.1.1 Resultaat, doelen en kaders*

1. Er zijn samenhangende, makkelijk vindbare en zichtbare telefonische en digitale loketten bij Uitvoerders beschikbaar waar de tweede generatie en zorgprofessionals terecht kunnen met vragen over het totale aanbod van kennis, zorg en ondersteuning voor de tweede generatie.
2. De doelen van de loketten zijn om:
  - a. De tweede generatie te voorzien van informatie en advies en hen snel wegwijs te maken in het totale aanbod van kennis, zorg en ondersteuning voor de tweede generatie. Er is o.a. informatie beschikbaar over het aanbod van de reguliere zorg en ondersteuning, de kaart van de sector WOII (kennisinstellingen), het aanbod van Uitvoerders en de tijdelijke vergoedingsregeling psychotherapie.
  - b. Vragen van zorgprofessionals over de tweede generatie te beantwoorden.

- c. Te signaleren welke vragen er leven onder de tweede generatie.
3. Voor de zomer van 2022 ligt er een projectplan over:
  - a. welke stappen nodig zijn tot 1 januari 2023 om het resultaat en de doelen genoemd onder het eerste en tweede lid te realiseren én;
  - b. welke reguliere inspanning er nodig is vanaf 1 januari 2023 om de loketten in lijn met het eerste en tweede lid in stand te houden gedurende de looptijd van het convenant.

In dit projectplan is ten minste aandacht voor: een analyse op welk vlak de bestaande loketten bij Uitvoerders onvoldoende aansluiten op de vragen vanuit de tweede generatie, de benodigde stappen om deze aansluiting te verbeteren en te voorzien in bovengenoemde doelen, de positionering van de loketten t.o.v. elkaar en een bijpassende organisatievorm, de verantwoordelijkheid van iedere individuele Uitvoerder en de gezamenlijke verantwoordelijkheid in het verbeteren en beschikbaar houden van de loketten, de wijze waarop het functioneren van de loketten geëvalueerd gaat worden, de begroting en een planning.

#### *Artikel 3.1.2 Inspanningsverplichting van Partijen*

4. Uitvoerders spannen zich gezamenlijk in om het projectplan te maken.
5. ARQ vervult een faciliterende rol door er zorg voor te dragen om een projectleider aan te stellen die verantwoordelijk is om tot dit gezamenlijke projectplan te komen.
6. Tot 1 januari 2023 spannen uitvoerders zich – na akkoord van VWS op het projectplan – in om conform de beschrijving in het projectplan invulling te geven aan hun individuele en gezamenlijke verantwoordelijkheid zoals bedoeld in artikel 3.1.1 lid 3a.
7. Vanaf 1 januari 2023 spannen Uitvoerders zich – na akkoord van VWS op het projectplan – in om conform de beschrijving in het projectplan invulling te geven aan hun individuele en gezamenlijke verantwoordelijkheid zoals bedoeld in artikel 3.1.1 lid 3b.

### **Artikel 3.2 Deskundigheidsbevordering**

#### *Artikel 3.2.1 Resultaat, doel en kaders*

1. Er is een samenhangend aanbod van deskundigheidsbevordering voor de reguliere zorg en ondersteuning, wat aansluit bij de behoeften van zorgprofessionals.
2. Het doel van de deskundigheidsbevordering is dat zorgprofessionals context gebonden (rekening houdend met het oorlogsverleden van de familie van een cliënt) en cultuursensitief leren werken. Het effect hiervan is meer vroegsignalering, betere doorverwijzing en ondersteuning/zorg die beter aansluit bij de behoeften van de tweede generatie.
3. In de loop van 2022 ligt er een projectplan over:
  - a. welke stappen nodig zijn tot 1 januari 2023 om het resultaat en de doelen genoemd onder het eerste en tweede lid te realiseren én;
  - b. welke reguliere inspanning er nodig is vanaf 1 januari 2023 om de deskundigheidsbevordering in lijn met het eerste en tweede lid in stand te houden gedurende de looptijd van het convenant.

In dit projectplan is ten minste aandacht voor: een analyse op welk vlak het bestaande aanbod aan deskundigheidsbevordering bij Uitvoerders onvoldoende aansluit op de behoefte van de reguliere zorg en ondersteuning, de benodigde stappen om deze aansluiting te verbeteren en te voorzien in bovengenoemde doel de positionering van het verschillende aanbod aan deskundigheidsbevordering t.o.v. elkaar en een bijpassende organisatievorm, de verantwoordelijkheid van iedere individuele Uitvoerder en de gezamenlijke verantwoordelijkheid in het verbeteren en beschikbaar houden van deskundigheidsbevordering, de wijze waarop het functioneren van de deskundigheidsbevordering geëvalueerd gaat worden, de begroting en een planning.

#### *Artikel 3.2.2 Inspanningsverplichting van Partijen*

1. Uitvoerders spannen zich gezamenlijk in om het projectplan te maken.
2. ARQ vervult een faciliterende rol door er zorg voor te dragen om een projectleider aan te stellen die verantwoordelijk is om tot dit gezamenlijke projectplan te komen.
3. Tot 1 januari 2023 spannen uitvoerders zich – na akkoord van VWS op het projectplan – in om conform de beschrijving in het projectplan invulling te geven aan hun individuele en gezamenlijke verantwoordelijkheid zoals bedoeld in artikel 3.2.1 lid 3a.

4. Vanaf 1 januari 2023 spannen Uitvoerders zich – na akkoord van VWS op het projectplan – in om conform de beschrijving in het projectplan invulling te geven aan hun individuele en gezamenlijke verantwoordelijkheid zoals bedoeld in artikel 3.2.1 lid 3b.

### **Artikel 3.3 Specifieke sociale dienstverlening**

#### *Artikel 3.3.1 Resultaat, doel en kaders*

1. Er is specifieke sociale dienstverlening beschikbaar voor de tweede generatie.
2. Het doel van specifieke sociale dienstverlening is om de tweede generatie via laagdrempelige bijeenkomsten met lotgenoten op weg te helpen naar passende ondersteuning bij vragen die voortkomen uit het oorlogsverleden.
3. De bijeenkomsten worden verspreid over het land georganiseerd zodat er een landelijk dekkend aanbod is.

#### *Artikel 3.3.2 Inspanningsverplichting van Partijen*

1. JMW draagt zorg om in het kader van de specifieke sociale dienstverlening jaarlijks minimaal zes bijeenkomsten gericht op de tweede generatie te organiseren.
2. Pelita draagt zorg om in het kader van de specifieke sociale dienstverlening jaarlijks minimaal twaalf bijeenkomsten gericht op de tweede generatie te organiseren.
3. NLVi draagt zorg om in beginsel aanwezig te zijn bij de bijeenkomsten die vanuit Pelita georganiseerd worden.

### **Artikel 3.4 Specifiek maatschappelijk werk**

#### *Artikel 3.4.1 Resultaat, doel en kaders*

1. Er is specifiek maatschappelijk werk beschikbaar voor de tweede generatie bij wie:
  - a. de klachten te complex zijn voor de reguliere hulp én;
  - b. de klachten terug te voeren zijn naar familieleden die de oorlog aan den lijve hebben meegemaakt.
2. Het doel van het specifiek maatschappelijk werk is het toewerken naar zelf- en samenredzaamheid van de cliënt en zijn/haar omgeving. Het maatschappelijk werk kan op individuele basis of op groepsbasis verleend worden.
3. Aansluitend bij het doel 'het toewerken naar zelf- en samenredzaamheid', duurt een hulpverleningstraject voor de tweede generatie door het specifiek maatschappelijk werk gemiddeld genomen maximaal één jaar. Cliënten komen in beginsel slechts eenmaal in aanmerking voor een hulpverleningstraject. Als er sprake is van een nieuwe hulpverleningsvraag en een uitvoerder een nieuw hulpverleningstraject noodzakelijk acht voor het welzijn van de cliënt, dan komt een cliënt in beginsel in aanmerking voor een nieuw hulpverleningstraject.
4. Bij de intake voor het specifiek maatschappelijk werk wordt zorgvuldig onderzoek gedaan naar waar een cliënt geholpen kan worden (in de reguliere of de specifieke zorg).
5. Bij cliënten bij wie een vinger aan de pols na afloop van een hulpverleningstraject passend is, kan een leun-en-steuntraject worden ingezet. Hierbij wordt de cliënt indien mogelijk ondersteund door het (in)formele netwerk in zijn/haar directe omgeving.

#### *Artikel 3.4.2 Inspanningsverplichting van Partijen*

JMW en NLVi spannen zich in om dit specifiek maatschappelijk werk te verlenen.

### **Artikel 3.5 Uitzonderingsbepaling derde generatie specifiek maatschappelijk werk**

#### *Artikel 3.5.1 Resultaat, doel en kaders*

1. Om schrijnende situaties te voorkomen, is er in uitzonderlijke gevallen specifiek maatschappelijk werk beschikbaar voor de derde generatie bij/voor wie:
  - a) de klachten te complex zijn voor de reguliere hulp én
  - b) bij wie de klachten terug te voeren zijn naar familieleden die de oorlog aan den lijve hebben meegemaakt én,
  - c) één van deze familieleden uit de eerste of tweede generatie behoort tot de cliënten van Pelita, JMW of NLVi én,
  - d) er geen andere plek is waar hij/zij terecht kan voor passende ondersteuning én
  - e) het onthouden van ondersteuning leidt tot schrijnende situaties.
2. Voor dit specifiek maatschappelijk werk gelden hetzelfde doel en kaders zoals genoemd in artikel 3.4 lid 2 t/m 5.

### Artikel 3.5.2 Inspanningsverplichting van Partijen

JMW en NLVi spannen zich in om dit specifiek maatschappelijk werk te verlenen.

## IV. Financiën en risicoverdeling

### Artikel 4.1 Middelen voor de uitvoering van het convenant

1. VWS financiert de activiteiten die JMW, NLVi en Pelita uitvoeren in het kader van dit convenant, als onderdeel van de instellingssubsidie die zij ontvangen vanuit VWS. Deze instellingssubsidie bevat naast activiteiten voor de tweede generatie, ook activiteiten voor de eerste generatie. Bij het verstrekken van de instellingssubsidie worden tussen VWS en iedere afzonderlijke uitvoerder, nadere afspraken gemaakt over de activiteiten die worden uitgevoerd en de daarmee samenhangende kosten. Bij deze afspraken wordt de samenhang tussen de ontwikkelingen binnen de eerste en de tweede generatie betrokken en de invloed die dit heeft op de bedrijfsvoering van Uitvoerders. Hierbij is het uitgangspunt dat de kwaliteit van de dienstverlening aan de eerste en tweede generatie op niveau blijft.
2. De toekenning van de instellingssubsidie genoemd onder lid 1 is onder voorbehoud van het budget dat in de rijksbegroting aan VWS wordt toebedeeld voor de uitvoering van deze activiteiten en de toetsing van de aanvraag tot subsidieverlening aan de wettelijke kaders voor subsidieverstrekking. Hieronder vallen onder meer de toetsing aan de Kaderregeling subsidies OCW, SZW en VWS en de Europese regels met betrekking tot aanbesteding, mededinging en staatssteun.
3. Voor de activiteiten die in het kader van dit convenant worden uitgevoerd, wordt de omvang van de financiering als volgt bepaald:
  - a. Voor Pelita, NLVi en JMW: een derde van de verleende instellingssubsidie in 2022 wordt toegerekend aan activiteiten in het kader van dit convenant. In de periode 2023 tot en met 2026 wordt dit deel van de instellingssubsidie jaarlijks verhoogd met vijf procent ten opzichte van het verleende bedrag van het jaar daarvoor.
  - b. Voor ARQ worden geen extra middelen beschikbaar gesteld. De kosten voor de activiteiten die worden uitgevoerd in het kader van dit convenant vallen binnen de subsidieverlening van de instellingssubsidie.
  - c. De materiele kosten die samenhangen met de ontwikkeling van het loket en de deskundigheidsbevordering (zie artikel 3.1 en 3.2), komen in beginsel voor een extra vergoeding in aanmerking tot een maximum van €60.000. De Uitvoerders dienen hiervoor gezamenlijk een begroting in bij VWS.
4. De omvang van de financiering is gebaseerd op:
  - a. De informatie die JMW, NLVi en Pelita hebben verstrekt over de uitgaven over 2021, waaruit blijkt dat er gemiddeld genomen ongeveer een derde van de uitgaven besteed wordt aan activiteiten voor de tweede generatie oorlogsgetroffenen. Voor ARQ maken de activiteiten op hoofdlijnen al onderdeel uit van de huidige instellingssubsidie.
  - b. De stijging van vijf procent in de eerste jaren is bestemd voor de bekostiging van de verwachte groei van de dienstverlening als gevolg van de formele erkenning van de tweede generatie oorlogsgetroffenen.
5. De jaarlijkse groei van de financiering ten behoeve van de tweede generatie oorlogsgetroffenen eindigt na 2026.

6. Bij de jaarlijkse aanvraag tot subsidieverlening en aanvraag tot subsidievaststelling (verantwoording) van de instellingssubsidie voor de periode 2023-2027, dient de Uitvoerder de activiteiten die ten behoeve van de tweede generatie oorlogsgetroffenen worden uitgevoerd op basis van dit convenant, uit te splitsen. In de begroting en financiële verantwoording dienen de kosten per activiteit vermeld te worden, zodat er inzicht ontstaat in de kosten die worden toegerekend aan de tweede generatie oorlogsgetroffenen.
7. Activiteiten die zowel voor de eerste als voor de tweede generatie oorlogsgetroffenen worden georganiseerd, kunnen als aparte activiteit en begrotingspost in de subsidieaanvraag worden opgenomen. Bij de verantwoording van deze zogeheten hybride activiteiten, dient de subsidieontvanger bij benadering aan te geven wat de verhouding was tussen de cliënten en kosten per generatie.

## **V. Uitvoering en governance**

### **Artikel 5.1 Bestuurlijk overleg**

1. Eén keer per jaar is er een bestuurlijk overleg tussen Partijen.
2. Dit bestuurlijk overleg heeft de volgende taken:
  - a) Het bewaken van de doelstelling van het convenant;
  - b) Het bewaken van de samenhang van activiteiten door Partijen;
  - c) Het volgen van de ontwikkeling van het aantal cliënten en de gerealiseerde kosten;
  - d) Het besluiten welke aanpak passend en haalbaar is indien er op basis van de gevolgde ontwikkeling een grote afwijking is t.o.v. de gemaakte financiële afspraken onder artikel IV;
  - e) Het bespreken van de informatie zoals beschreven bij het artikel 6.10 en de Bijlage en het bespreken van tussen- en eindevaluaties.

### **Artikel 5.2 Ambtelijk overleg**

1. Twee keer per jaar is er een ambtelijk overleg tussen Partijen.
2. Dit ambtelijk overleg heeft de volgende taken:
  - a) Het bespreken van de activiteiten door Partijen, met hierbij oog voor de doelstelling van het convenant en de samenhang;
  - b) Het volgen van de ontwikkeling van het aantal cliënten en de gerealiseerde kosten;
  - c) Het informeren van Partijen indien er sprake is van een grote afwijking ten opzichte van de gemaakte financiële afspraken onder artikel IV;
  - d) Het bespreken van de informatie zoals beschreven bij het artikel 6.10 en de Bijlage en op basis hiervan het bestuurlijk overleg van advies voorzien over eventueel benodigde aanpassingen;
  - e) Het bestuurlijk overleg voorbereiden.

### **Artikel 5.3 Regulier kwartaaloverleg**

1. Vier keer per jaar is er op ambtelijk niveau een kwartaaloverleg tussen VWS en de individuele Uitvoerders (dit is het reguliere kwartaaloverleg).
2. Dit reguliere kwartaaloverleg heeft tot taak om de informatie zoals beschreven bij artikel 6.10 en de Bijlage te volgen.

### **Artikel 5.4 Tijdelijke stuurgroep**

1. Partijen vormen samen een tijdelijke stuurgroep.
2. Uitvoerders hebben hierin de volgende taken:
  - a) Sturing geven aan het opstellen van de projectplannen zoals genoemd in artikel 3.1.1 lid 3 en artikel 3.2.1 lid 3 en het uitvoeren van de projectplannen.
  - b) Rapporteren over de voortgang aan het Ambtelijk overleg.
2. VWS heeft als taak om akkoord te geven op het projectplan en neemt deel in de rol van toehoorder.
3. De stuurgroep wordt opgeven als het projectplan is opgesteld en uitgevoerd.

## **VI. Slotbepalingen**

### **Artikel 6.1 Toepasbaar recht**

De uitvoering van dit convenant vindt plaats in overeenstemming met het Unierecht en het Nederlands Recht.

### **Artikel 6.2 Wijzigingen**

Wijziging van het convenant of de Bijlage is mogelijk. Partijen treden in overleg binnen drie maanden nadat een partij de wens daartoe schriftelijk aan de anderen heeft meegedeeld. De wijziging behoeft de schriftelijke instemming van alle Partijen.

### **Artikel 6.3 Nieuwe toetreders**

Voor zover bij Partijen bekend, zijn er geen andere organisaties die kennis, expertise en bekendheid hebben over en met de tweede generatie om het Aanbod te organiseren. Als een nieuwe partij zich meldt, treedt deze in overleg met Partijen. Alleen met instemming van alle Partijen, worden derden toegelaten als partij bij dit convenant.

### **Artikel 6.4 Opzegging**

Iedere partij kan het convenant tussentijds opzeggen met een schrijven aan Partijen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden.

### **Artikel 6.5 Nakoming en geschilbeslechting**

Partijen komen overeen dat de nakoming van de afspraken van het convenant niet in rechte afdwingbaar is. Het gaat om intentieverklaringen.

### **Artikel 6.6 Bijlage**

De volgende bij dit convenant behorende bijlage maakt integraal onderdeel uit van dit convenant: **'informatieverzameling ten behoeve van evaluatie convenant'**.

### **Artikel 6.7 Communicatie**

Communicatie over (ontwikkelingen die samenhangen met) dit convenant vindt in afstemming met alle Partijen plaats.

### **Artikel 6.8 Gegevensverwerking**

Uitvoerders zijn zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk en zijn gehouden aan de relevante wetgeving rondom gegevensverwerking.

### **Artikel 6.9 Inwerkingtreding en looptijd**

Dit convenant treedt in werking op 1 januari 2023 en eindigt op 31 december 2027. Partijen kunnen op basis van de uitkomsten van de evaluatie genoemd onder Artikel 6.10 besluiten de looptijd van het convenant te verlengen.

### **Artikel 6.10 Evaluatie**

1. Dit convenant wordt twee jaar én vier jaar na de inwerkingtredingdatum geëvalueerd. Tijdens de evaluatie wordt bekeken of het huidige Aanbod aansluit bij de vraag van cliënten en of de gemaakte afspraken tussen Partijen voorzien in het organiseren van het Aanbod. Tijdens de evaluatie bespreken partijen ook of de huidige organisatievorm van Uitvoerders volgens VWS nog passend en efficiënt is om een vindbaar en toereikend aanbod van immateriële ondersteuning voor de eerste en tweede generatie te organiseren. Ook de ontwikkeling van vragen uit de derde generatie wordt hierbij betrokken.
2. Bij de evaluatie wordt de informatie betrokken die Partijen verzamelen. In de Bijlage bij dit convenant is per Partij omschreven om welke informatie dit gaat.

### **Artikel 6.11 Publicatie in Staatscourant**

1. Binnen vier weken na ondertekening van dit convenant wordt de tekst daarvan gepubliceerd in de Staatscourant.
2. Bij wijzigingen in het convenant vindt het eerste lid overeenkomstige toepassing.
3. Van opzeggen of ontbinden wordt melding gemaakt in de Staatscourant.



**Aldus overeengekomen en in vijfvoud ondertekend,**

Op 8 juni 2022, te Diemen	Op 8 juni 2022, te Diemen	Op 8 juni 2022, te Diemen
Namens het ministerie van VWS	Namens Stichting Joods Maatschappelijk Werk	Namens het Nederlands Veteraneninstituut
Dhr. M. van Ooijen Staatssecretaris van VWS	Mevr. M.J.M Weerts Directeur-bestuurder	Dhr. P.G.F. Hoefsloot Brigadegeneraal en Directeur-bestuurder

Op 8 juni 2022, te Diemen	Op 8 juni 2022, te Diemen	Op 8 juni 2022, te Diemen
Namens Stichting ARQ & Stichting Pelita	Namens Stichting ARQ	Namens Stichting Pelita
Mevr. G.E.T. van Bellen Lid Raad van Bestuur	Mevr. A. Drogendijk Algemeen directeur ARQ Kenniscentrum Oorlog, Vervolging en Geweld	Dhr. R. Tuhuteru Algemeen directeur

## **Bijlage 'informatieverzameling ten behoeve van evaluatie convenant'**

*Ten behoeve van de evaluatie van het convenant, verzamelen Partijen informatie. Hieronder staat per partij de informatie beschreven die zij dienen te verzamelen.*

### **NLVi**

- Het aantal en type vragen vanuit de tweede generatie & derde generatie oorlogsgetroffenen dat telefonisch/digitaal binnenkomt;
- Het aantal cliënten uit de tweede generatie dat ondersteuning krijgt via het specifiek maatschappelijk werk (individueel en groepswork);
- De omvang van de ondersteuning via het gespecialiseerd maatschappelijk werk in uren (individueel en groepswork);
- Een uitsplitsing waar cliënten terecht komen na de intake voor het gespecialiseerd maatschappelijk werk (worden ze in behandeling genomen bij het gespecialiseerd maatschappelijk werk/doorverwezen naar reguliere hulp/anders)
- Een uitsplitsing van de kosten die vanuit de instellingssubsidie van Uitvoerders toe te rekenen zijn aan activiteiten voor de eerste generatie respectievelijk de tweede generatie (één keer per jaar ten behoeve van de subsidieaanvraag);
- Het aantal keer dat de hardheidsclausule voor de derde generatie is toegepast.

### **JMW**

- Het aantal en type vragen vanuit de tweede generatie & derde generatie oorlogsgetroffenen dat telefonisch/digitaal binnenkomt;
- Het aantal bijeenkomsten in het kader van de sociale dienstverlening dat geheel of gedeeltelijk gericht is op de tweede generatie;
- Het aantal cliënten uit de tweede generatie dat deelneemt aan de specifieke sociale dienstverlening;
- Het aantal cliënten uit de tweede generatie dat ondersteuning krijgt via het specifiek maatschappelijk werk (individueel en groepswork);
- De omvang van de ondersteuning via het specifiek maatschappelijk werk in uren (individueel en groepswork);
- Een uitsplitsing waar cliënten terecht komen na de intake voor het specifiek maatschappelijk werk (worden ze in behandeling genomen bij het specifiek maatschappelijk werk/doorverwezen naar reguliere hulp/anders);
- Een uitsplitsing van de kosten die vanuit de instellingssubsidie van Aanbieders toe te rekenen zijn aan activiteiten voor de eerste generatie respectievelijk de tweede generatie (één keer per jaar ten behoeve van de subsidieaanvraag);
- Het aantal keer dat de hardheidsclausule voor de derde generatie is toegepast.

### **Pelita**

- Het aantal en type vragen vanuit de tweede generatie & derde generatie oorlogsgetroffenen dat telefonisch/digitaal binnenkomt;
- Het aantal bijeenkomsten in het kader van de sociale dienstverlening dat geheel of gedeeltelijk gericht is op de tweede generatie;
- Het aantal cliënten uit de tweede generatie dat deelneemt aan de specifieke sociale dienstverlening;
- Een uitsplitsing van de kosten die vanuit de instellingssubsidie van Aanbieders toe te rekenen zijn aan activiteiten voor de eerste generatie respectievelijk de tweede generatie (één keer per jaar tijdens subsidieaanvraag).

### **ARQ**

- Het aantal en type vragen vanuit de tweede generatie & derde generatie oorlogsgetroffenen dat telefonisch/digitaal binnenkomt.

### **VWS**

- VWS geeft een externe partij opdracht om na twee jaar én na vier jaar een beperkt kwalitatief onderzoek uit te voeren naar de ervaringen van cliënten m.b.t. de aansluiting van het Aanbod bij de vraag. Ook wordt de ervaring van zorgprofessionals betrokken m.b.t. de vindbaarheid van het Aanbod en hun ervaringen met deskundigheidsbevordering.