

## Profiel Sociaal Werker A uit Functieboek CAO Sociaal Werk

### Sociaal Werker A

#### *Algemene kenmerken*

De functie van Sociaal Werker A betreft een professional die werkt over verschillende leefgebieden<sup>1</sup> en vanuit een eigen expertisegebied<sup>2</sup>. De Sociaal Werker A is gericht op individuele hulp- en ondersteuning en/ of omgevings- en samenlevingsgerichte ondersteuning. De individuele hulp- en ondersteuning richt zich op sociaal gerelateerde vragen of behoeften van mensen op meerdere leefgebieden die impact hebben op hun sociaal en maatschappelijk functioneren. De Sociaal Werker A houdt zich bezig met preventie, steunt mensen individueel door hen het eigen vermogen te laten aanspreken en helpt mensen bij probleemoplossing wanneer zij dat niet op eigen kracht kunnen. De omgevings- en samenlevingsgerichte ondersteuning richt zich op het versterken van burgers en organisaties bij het aanpakken van sociale en fysieke vraagstukken in wijken, steden of gebieden. De Sociaal Werker A werkt op verschillende gebieden<sup>3</sup>, verbetert de leefbaarheid in wijken en richt zich op de participatie van de burgers en hun functioneren in de samenleving.

#### *Doel van de functie*

Het op methodische wijze bieden van individuele en/ of samenlevingsgerichte ondersteuning met als uitgangspunt dat individuele en groepen mensen, zo mogelijk met hun (sociale) netwerk, leren om zaken waar zij tegen aan lopen, zelf aan te pakken, op te lossen of beheersbaar te houden.

#### *Organisatorische positie*

De Sociaal Werker A ressorteert hiërarchisch onder de leidinggevende van de betreffende organisatie-eenheid. De Sociaal Werker A geeft zelf geen hiërarchisch leiding. De Sociaal werker A geeft desgewenst functioneel en/ of operationeel leiding.

#### *Resultaatgebieden*

##### 1. Bieden van omgevings- en samenlevingsgerichte ondersteuning

- Begeeft zich zichtbaar en actief onder burgers en organisaties, gaat relaties aan en maakt een afweging van de risico's die het contactleggen met zich mee kan brengen.
- Stelt zich op de hoogte van lokale, sociale vraagstukken en brengt veranderingen binnen de wijk, stad of gebied in kaart.

---

<sup>1</sup> Denk aan schulden, armoede, werkloosheid, schooluitval, opvoed- en opgroevraagstukken, taalachterstand, buitensluiting, overlast, beginnende criminaliteit, verwaarlozing, gebrekkige mobiliteit, eenzaamheid en psychosociale problematiek. Regelmatig treffen sociaal werkers combinaties van problemen aan.

<sup>2</sup> Een expertgebied kan bijvoorbeeld zijn: maatschappelijk werk, jongerenwerk, ouderenwerk, buurtwerk, schuldhulpverlening en cliëntondersteuners.

<sup>3</sup> Denk aan sociale cohesie in de wijk, informatie en advies, ondersteuning (zelf)hulpgroepen, werk en participatie.

- Signaleert vroegtijdig vragen en problemen binnen alle leefgebieden en analyseert de problematiek vanuit de onderkenning dat problemen op een leefgebied andere leefgebieden beïnvloeden.
- Maakt zichzelf toegankelijk als aanspreekpunt voor sociale vraagstukken op lokaal niveau en draagt het belang van actief burgerschap uit.
- Neemt het initiatief om participatiemogelijkheden voor burgers te creëren, fungeert als schakel tussen de verschillende partijen en draagt er zorg voor dat vrijwilligers zich maatschappelijk betekenisvol voelen.
- Signaleert, agendeert en pakt met relevante partners leefbaarheidsvraagstukken in de context van diversiteit op, draagt bij aan het tegengaan van sociale ongelijkheid en fungeert waar nodig als een schakel tussen de verschillende (leef)werelden.
- Vertaalt collectief ervaren knelpunten naar een breder maatschappelijk probleem en creëert draagvlak bij professionals en organisaties voor de aanpak van knelpunten.

*Resultaat:* Omgevings- en samenlevingsgerichte ondersteuning geboden zodanig dat op basis van het leggen van verbindingen tussen burgers en organisaties en het versterken van netwerken sociale en fysieke vraagstukken in wijken, steden of gebieden zijn aangepakt.

## 2. Bieden van individuele hulp- en ondersteuning<sup>4</sup>

- Is actief en zichtbaar aanwezig in de directe leefomgeving van mensen en/ of op plaatsen waar zij zich bevinden, zoekt moeilijk bereikbare kwetsbare mensen op en gaat ook contact aan zonder dat er een vraag aan vooraf gaat.
- Ondersteunt bij het verhelderen van de vraag van mensen en helpt hen te verwoorden wat de (hulp)vraag achter de vraag is op de korte en langere termijn.
- Gaat uit de van kracht en kwaliteiten van mensen, haalt deze naar boven en moedigt hen aan hun persoonlijke talenten en vaardigheden te ontdekken, te gebruiken en te versterken.
- Bespreekt samen met het aanwezige (sociale) netwerk wat mensen zelf aan de vragen en behoeften kunnen bijdragen, overlegt welke aanvullende (praktische, materiële en sociaal/ juridische) ondersteuning zij nog nodig hebben en zet dit in gang.
- Signaleert vroegtijdig situaties van onveiligheid en crisissituaties, houdt de regie tot zeker is dat de situatie wordt aangepakt, spreekt professionals en organisaties aan op hun verantwoordelijkheid en blijft vinger aan de pols houden.
- Kiest voor een onderbouwde stapsgewijze aanpak waarbij in het begin zo nodig het voortouw wordt genomen en naarmate de ondersteuning vordert, steeds meer taken en verantwoordelijkheden worden teruggegeven.
- Weegt hierbij samen met de mensen, netwerk en andere professionals af welke mate van eigen verantwoordelijkheid verantwoord is en past de integrale ondersteuning daarop aan.

*Resultaat:* Individuele hulp- en ondersteuning geboden zodanig dat mensen op basis van activering en eigen regie en waar noodzakelijk met aanvullende ondersteuning geholpen zijn met hun sociaal gerelateerde vragen of behoeften.

---

<sup>4</sup> De hulp- en ondersteuning vindt desgewenst in groepsverband plaats.

### 3. Professionele ontwikkeling borgen

- Houdt zich op de hoogte van de ontwikkelingen in het sociaal werk en benut dit om het beroep en de beroepspraktijk te versterken.
- Bewaakt de eigen beroepsuitoefening, houdt kennis op het expertisedomein op peil en neemt verantwoordelijkheid voor de eigen professionele ontwikkeling.
- Signaleert mogelijkheden en kansen ten aanzien van de dienstverlening in het sociaal domein, doet voorstellen en vertaalt deze naar het eigen werk, opdrachtgevers en samenwerkingspartners.
- Onderhoudt een voor de uitvoering van de functie relevant in- en extern netwerk, zoals met gemeenten, ondernemers en andere organisaties

*Resultaat:* Professionele ontwikkeling geborgd, zodanig dat relevante kennis voor de uitvoering van de werkzaamheden actueel is en verbetervoorstellen leiden tot verbeteringen in diensten, processen en samenwerking.

#### *Profiel van de functie*

##### Kennis

- Hbo werk- en denkniveau.
- Kennis van sociaal agogische gebieden.
- Kennis van het sociaal domein en de sociale infrastructuur, waaronder van (collectieve) voorzieningen en gespecialiseerde ondersteuning.
- Kennis van interventiemethodieken.
- Kennis van en inzicht in sociaal gerelateerde vraagstukken op meerdere leefgebieden.
- Kennis van en inzicht in de diversiteit aan leefstijlen van mensen.
- Specifieke vakkennis betreffende de uitvoering van werkzaamheden op het eigen expertisegebied.
- Kennis van relevante wet- en regelgeving.

##### Specifieke functiekenmerken

- Analytisch vermogen om op alle leefgebieden sociale en individuele vraagstukken te verhelderen, om knelpunten te vertalen naar een breder maatschappelijk probleem en om mee te denken over aanwezige kaders, procedures en standaarden.
- Sociale vaardigheden voor het leggen van contact, het aangaan van betekenisvolle relaties, het stimuleren tot participatie en actief burgerschap, het verbinden van netwerken, het versterken van de mogelijkheden en talenten van mensen en het aansturen en toerusten van vrijwilligers.
- Innovatief en ondernemend vermogen om kansen en mogelijkheden van individuen en groepen mensen te signaleren en te (laten) benutten op basis van integrale samenwerking.
- Coachingsvaardigheden voor het ondersteunen bij het voeren van de eigen regie door individuen en groepen mensen.
- Methodisch handelen voor bieden van individuele en samenlevingsgerichte ondersteuning op basis van een integrale aanpak.
- Mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid voor het verstrekken van informatie en advies, het geven van overdracht, het (mede) schrijven van rapportages en het opstellen van (onderdelen van) een plan van aanpak.
- Flexibiliteit om te kunnen opereren in een belangenveld en om wendbaar te zijn in een veranderende omgeving en wisselende omstandigheden.