

Jaarverslag CDR 2018

Algemeen

Conform de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) kent JMW sinds 1998 een Cliëntenraad. De gebruikers van JMW's dienstverlening zijn niet alleen cliënten, maar (waar dit het opbouwwerk betreft) ook 'deelnemers'. De intentie van de wetgever in aanmerking genomen, heeft de WMCZ ook betrekking op deze 'deelnemers'. Om die reden kent JMW een 'Cliënten- en Deelnemersraad'. Met betrekking tot artikel 2 van de wet is de samenstelling van de raad dusdanig, dat er (zowel in geografisch opzicht als wat werksoorten betreft) sprake is van een redelijke representativiteit van de cliënten en deelnemers van de instelling. Bij de werving en selectie, die in handen is van de raad zelf, wordt uitdrukkelijk gelet op de mate waarin men in staat is tot een bijdrage aan de (in artikel 2, lid 1 en 3 bedoelde) gemeenschappelijke belangen. De organisatie stelt kantoorfaciliteiten ter beschikking, zoals kantoorbenodigdheden en vergaderruimte, alsmede volledige secretariële ondersteuning. De Cliënten- en Deelnemersraad heeft de mogelijkheid om lid te worden van (belangen)organisaties en deel te nemen aan deskundigheid bevorderende activiteiten. In het kwartaalblad van JMW, 'de Benjamin', dat alle cliënten en deelnemers (gratis) ontvangen, wordt de raad voorts ruimte geboden tot een bijdrage. Dit geldt tevens voor de website van JMW. De Cliënten- en Deelnemersraad heeft het in de statuten vastgelegde recht tot benoeming (op bindende voordracht) van een lid in de Raad van Toezicht en oefent dit recht ook uit. De Raad vergadert zowel zonder als in aanwezigheid van de directeur- bestuurder. De CDR heeft in 2018 zes maal vergaderd. De directeur-bestuurder van JMW heeft vergaderingen bijgewoond en inlichtingen verschaft over actuele zaken en gebeurtenissen binnen JMW en informatie verstrekt over essentiële onderwerpen betreffende dienstverlening van JMW.

Verslag 2018 Cliënten- en Deelnemersraad

A. Samenstelling van de CDR

Binnen de CDR hebben wisselingen plaatsgevonden: de heer Kurk (voorzitter) is afgetreden. Mevrouw Berreklouw is benoemd. De CDR streeft ernaar meer nieuwe leden te werven; volgens het rooster van aftreden met daarin al verlengde zittingstermijnen komen er nog meer vacatures en bovendien is een oneven aantal leden (liefst 5) gewenst. Er zijn en worden advertenties geplaatst. Een lid van de CDR (de heer Degen) bezoekt regelmatig bijeenkomsten, zoals bv Cliëntenbelangen. Mevrouw Roos is Voorzitter, mevrouw Berreklouw heeft aandachtsgebied de communicatie (Benjamin, werving, website). De heer Weijel is algemeen lid.

B. Wijzigingen JMW in 2018

Uiteraard is ook de CDR betrokken geweest bij de grote veranderingen binnen JMW in 2018. Dit jaar heeft in het teken gestaan van een transitie, JMW is door het afstoten van de Thuiszorg in 2017 een veel kleinere organisatie geworden.

Dat heeft aanvankelijk tot wat onrust geleid, maar uiteindelijk zijn er goede toekomstplannen gemaakt, de CDR heeft hierover geadviseerd aan de directeur. Er is overlegd over de wijze waarop de gelden van de Claims Conference bij de deelnemers komen en de status van de CDR inzake de Claims Conference is uitgelegd en aanvaard. De CDR van JMW vormt ook de CDR voor cliënten die te maken hebben met Claims Conference.

C. de samenwerking

Er is sprake van een goede samenwerking, de secretariële ondersteuning is zinvol en draagt bij tot een goede communicatie met de directeur-bestuurder. De CDR is proactief en geeft commentaar op stukken die haar worden voorgelegd. Aandachtspunt is wel dat er weinig gebruik is gemaakt het adviesrecht. D.w.z. dat de stukken alleen mondeling tijdens vergaderingen werden besproken, maar niet aangeboden zijn ter advisering. De CDR kan meer gebruik maken van dit recht, dan zij doet.

D. Informeren en Bespreken

Naast formele adviezen heeft de CDR over diverse onderwerpen informatie uitgewisseld met de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht. Dit betrof onder meer:

- voortgang van invoeren van Blended Hulpverlening;
- deelname aan de nieuwe website;
- voortgang in de financiën van de gemeente Amsterdam met betrekking tot de financiering van JMW
- informatie van en overleg met Cliëntenbelangen;
- voortgang van de wijze waarop de gelden van Claims Conference worden besteed;
- de begroting van JMW; daarbij behorend de vraag naar inzicht in de Fondsen;
- signalering van klachten uit de mediene en volgen hoe deze zijn afgewikkeld;
- bespreking contactmoment van deelnemers die 'een stempel halen';
- algemene voortgang van zaken; het Strategisch Beleid en het Jaarplan;
- kennismaking met de verschillende voorzitters van gremia die bij JMW betrokken zijn, was niet succesvol omdat daar slechts twee voorzitters aanwezig waren.
- Overleg met de CDR van Beth Shalom was zinvol en daar zijn ook afspraken gemaakt.