

Jaarverslag 2014



JMW



De Lairessestraat 145-147
1075 HJ Amsterdam
Telefoon 020-577 65 77
Fax 020-577 65 00
jmw@joodswelzijn.nl
www.joodswelzijn.nl

Vormgeving Dickhoff Design
Druk Drukkerij Hega

ZORG & PREVENTIE

HULPVERLENING

THUISZORG

Jaarverslag 2014

4	Inleiding
6	Algemene gegevens
8	JMW: op weg naar een toekomstbestendige organisatie
11	Hulpverlening
14	Zorg & Preventie
18	Thuiszorg
20	Samenwerking
22	Dank

INLEIDING

Het was een roerig jaar 2014! Een tweetal aloude en zeer gerespecteerde zorgorganisaties in Joods Nederland konden het niet meer zelfstandig bolwerken en werden – met behoud van eigen identiteit – gedwongen te fuseren. Het Joods Amsterdams Bejaardencentrum 'Beth Shalom' ging op in Cordaan en het Sinai Centrum werd overgenomen door Arkin.

De ontwikkelingen in de (Joodse) zorg waren al langer voor JMW aanleiding om ook naar zijn toekomst te kijken. JMW wil de toekomst in eigen handen houden en heeft daarom in de afgelopen twee jaar intensief gesproken over het strategisch beleid. Bij deze exercitie werden alle geledingen binnen JMW betrokken. Een belangrijke vraag in de besprekingen was of JMW zelfstandig moest verder gaan en welke delen van de organisatie in ieder geval behouden moesten blijven. De uitkomst was dat slechts weinigen zich een Joodse gemeenschap zonder JMW konden voorstellen.



Bijeenkomst over antisemitisme met minister Asscher

Vanuit die besprekingen gaf de Raad van Toezicht van JMW de Bestuurder dan ook de opdracht om een Plan voor een compacte JMW-organisatie uit te werken. Dit Plan zou een looptijd moeten hebben van drie tot vijf jaar, waarbij zoveel mogelijk voorzieningen behouden zouden blijven, maar waarbij de organisatie wel de tering naar de nering zou zetten. De JMW-organisatie moest vooralsnog zijn eigen weg blijven gaan!

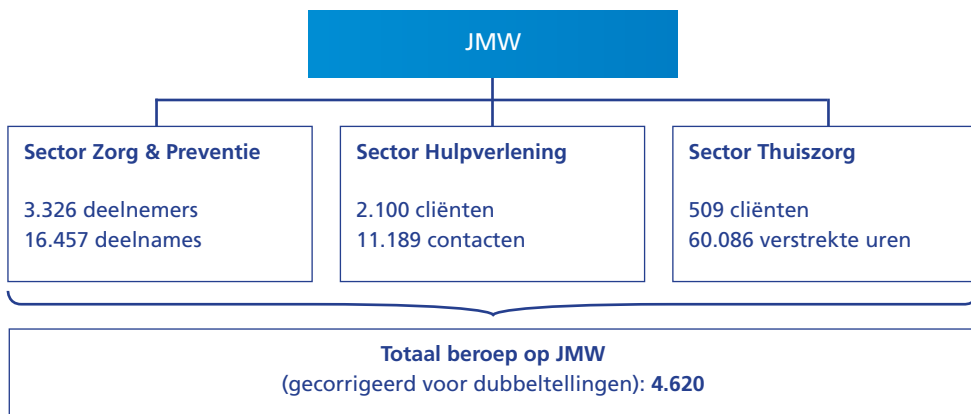
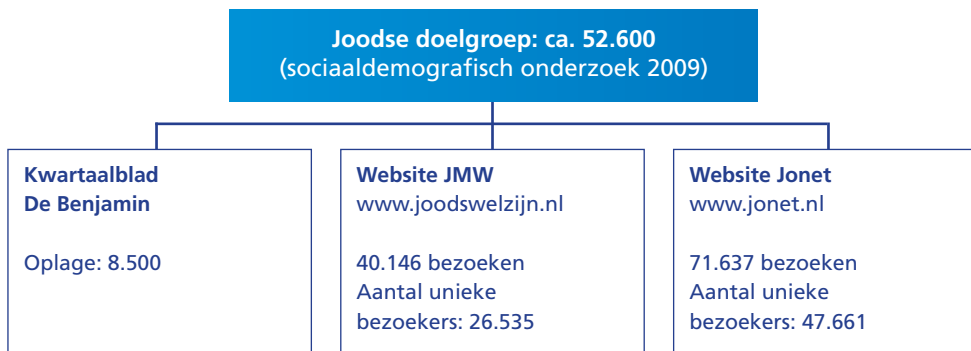
Hoe belangrijk het is om JMW te behouden bleek in de zomerperiode. Terwijl er volop strijd werd gevoerd in en rond Gaza verhardden ook de verhoudingen in Nederland. Tijdens demonstraties en via de sociale media werd Joods Nederland geconfronteerd met onvervalste anti-Joodse uitingen. Of dat niet al genoeg was werden er in Europa ook terroristische aanslagen gepleegd op Joodse doelen in Brussel, Parijs en Kopenhagen. De onrust binnen de Joodse gemeenschap, door alle generaties heen, was en is groot. Mensen hebben de behoefte zich te uiten. JMW biedt die mogelijkheid in zowel de individuele contacten als de groepsgerichte contacten. JMW biedt zowel de fysieke als mentale veiligheid die de doelgroep nodig heeft. In dat kader is JMW er niet alleen voor de ruim 4.600 personen met een Joodse achtergrond die jaarlijks een beroep op de instelling doen, maar ook voor al die anderen die weten dat JMW bestaat als vangnet, een organisatie die er voor je is indien dat nodig is.

JMW bereidt zich voor op de nieuwe planperiode van 2016-2020. De organisatie wordt niet alleen financieel voorbereid, maar ook inhoudelijk toekomstbestendig gemaakt. Van al dit soort zaken wil JMW u in dit jaarverslag 2014 een beeld geven.

Hans Vuijsje,
Algemeen directeur-bestuurder

Amsterdam, juli 2015

ALGEMENE GEGEVENS



Voor uitgebreide informatie over JMW in 2014 zie www.joodswelzijn.nl onder publicaties: Jaardocument JMW 2014



Vrijwilligersdag maart 2014

JMW: OP WEG NAAR EEN TOEKOMSTBESTENDIGE ORGANISATIE

Een aantal factoren maakt JMW uniek

1. JMW is een landelijke organisatie;
2. JMW richt zich in principe op de Joodse gemeenschap in de meest brede zin;
3. JMW heeft een uitzonderlijk breed werkveld en omvat een groot aantal werksoorten, waaronder
 - a. hulpverlening (algemeen maatschappelijk werk, hulpverlening aan vervolgingsslachtoffers, waaronder dienstverlening in het kader van de oorlogswetten, zoals de Wet uitkeringen vervolgingsslachtoffers 1940 – 1945 (Wuv) en de Wet Burgeroorlogsgetroffenen (Wubo), jeugdzorg, groepswerk en hulpverlening aan vluchtelingen en migranten);
 - b. zorg & preventie (ouderenwerk, vrijwilligerswerk en samenlevingsopbouw);
 - c. thuiszorg (hulp bij het huishouden, begeleiding, persoonlijke verzorging, verpleging).
4. JMW biedt zijn doelgroep identiteitsgebonden zorg- en hulpverlening conform een door JMW zelf ontwikkeld 'Model voor Integrale Hulpverlening', dat erop gericht is om een zo licht mogelijke vorm van hulpverlening aan te bieden en de deelnemer/ cliënt te zien binnen de context van zijn unieke Joodse identiteit.
5. JMW biedt de Joodse doelgroep specifieke kennis en psychische veiligheid. Bij de medewerkers van JMW hoef je niet alles uit te leggen!

Algemene ontwikkelingen

Het jaar 2014 stond voor JMW in het teken van de toekomststrategie en van de gebeurtenissen die zich vanaf de zomer in Nederland en daarbuiten afspeelden. JMW vond het belangrijk om naast het maatschappelijk werk ook groepsgerichte activiteiten te organiseren. De gebeurtenissen (anti-Joodse uitingen rond de Gaza-oorlog en de terroristische aanslagen op Joodse doelen) waren voor velen zo indringend dat het spreken over de positie binnen de Nederlandse samenleving gewenst was. Op verschillende plekken werd dit met verschillende doelgroepen gedaan.

Het jaar 2014 was in de zorgsector, en dus ook voor JMW, een heel onzeker jaar. Nog tot in januari 2015 bleek het onduidelijk op welke wijze de nieuwe financiering in de Thuiszorg zou worden geregeld. Datzelfde gold voor de financiering van de Jeugdzorg. Het maakte het er allemaal niet makkelijker op!

Nieuwe projecten

In het kader van de uitwerking van het Plan 'Compacte JMW-organisatie' werd niet alleen gekeken naar de financiële randvoorwaarden waarbinnen JMW in de komende jaren moet functioneren. Ook werd gekeken naar nieuwe vormen van hulpverlening zoals 'blended hulpverlening'.

'Blended hulpverlening' bestaat uit een combinatie van *face-to-face* contact en hulp via internet en mobiele telefoon. De periode tussen *face-to-face* contact kan worden benut door de cliënt te volgen via bijvoorbeeld een online dagboek of via de telefoon met reminders, adviezen of motivatie tot activiteit. Hiermee wordt de regie en eigen kracht van de cliënt veel meer als uitgangspunt genomen, zodat het hulpverleningstraject op de cliënt wordt toegesneden en wordt alleen de ondersteuning geboden die ècht nodig is. In het nazorgtraject ontstaat hierdoor een efficiënte en effectieve ondersteuning die zorgdraagt voor minder terugval. Deze vorm van hulpverlening is in de GGZ inmiddels goed ingeburgerd en blijkt ook door cliënten – ook ouderen – als zeer positief te worden ervaren.

Vorbereidingen werden getroffen voor een samenwerking tussen JMW, het Joods educatief centrum 'Crescas' en de stichting Cordaan. Het is de bedoeling om in 2015 een inloop- en informatiecentrum voor 55-plussers te openen in het gebouw van Beth Shalom/Cordaan. Overdag zal de ruimte gebruikt worden door JMW en 's avonds zal Crescas daar zijn cursussen geven. Beth Shalom/Cordaan zal daarbij een aantal ondersteunende diensten leveren. Dit is een goed voorbeeld van samenwerking tussen verschillende Joodse organisaties, maar vooral van innovatieve, toekomstbestendige, samenwerkingsvormen in een tijd van verandering!

In 2014 maakte JMW ook steeds meer gebruik van de mogelijkheden die er bestaan via de sociale media. Een begin werd gemaakt met het creëren van besloten Facebook-groepen per regio. Deze Facebook-groepen geven de doelgroep de mogelijkheid met elkaar te communiceren, activiteiten en nieuwtjes te delen en af te spreken. De eerste Facebook-groep van Joodse activiteiten in Noord-Holland bleek onmiddellijk een succes.

Kwaliteit

Voor de doelgroep is het al lang niet meer voldoende dat JMW een Joodse welzijnsorganisatie is. Identiteit is steeds meer een onderdeel geworden van de kwaliteit die de organisatie moet leveren. JMW zet de kwaliteit van zijn dienstverlening dan ook centraal.

Het streven is dan ook om binnen drie tot vijf jaar voor alle drie de sectoren de certificatie volgens de kwaliteitsnormen van de Stichting Harmonisatie Kwaliteitseisen Zorginstellingen (HKZ) te verkrijgen. JMW had deze certificatie al voor de sectoren Thuiszorg en Hulpverlening. In 2013 werd het certificaat behaald voor de Jeugdzorg. In 2014 is hard gewerkt aan de verdere uitwerking van het kwaliteitsmanagementsysteem voor de sector Zorg & Preventie. In 2015 verwacht de sector het HKZ-certificaat te verwerven.

HULPVERLENING



De sector hulpverlening omvat het maatschappelijk werk, de hulpverlening aan vervolgingsslachtoffers, de hulpverlening aan vluchtelingen en migranten, de hulpverlening aan gedetineerden en de Jeugdzorg. In totaal werden er 2.100 (2013: 2.063) cliënten geholpen, met wie 11.189 (2013: 13.007) contacten werden onderhouden door de maatschappelijk werkers binnen de sector. De sector hulpverlening heeft een HKZ-certificatie.

De hulpverlening betreft zowel immateriële (psychosociale problematiek, identiteitsproblematiek, relatieproblemen, problemen tussen ouders en kinderen, opvoedingsproblemen) als materiële hulpverlening (budgettering, problemen bij schulden, voortraject schuldhulpverlening) en onder meer concrete financiële ondersteuning door Joodse fondsen voor minvermogenden. Kenmerkend zijn de vele hulpvragen, die direct (eerste generatie vervolgingsslachtoffers) of indirect (tweede generatie vervolgingsslachtoffers) het gevolg zijn van de vervolging tijdens de Tweede Wereldoorlog.

Antisemitisme

De gebeurtenissen in en na de zomerperiode hebben tot veel onrust geleid binnen de Joodse gemeenschap. In alle leeftijdsgroepen werd geschokt gereageerd. Ook binnen de individuele contacten die de maatschappelijk werkers van JMW onderhielden was dit zeer regelmatig een onderwerp van gesprek. De gebeurtenissen onderstreepten het belang van fysieke én psychosociale veiligheid voor Joden in Nederland. Het is de expertise van JMW om zijn doelgroep de psychosociale veiligheid te bieden, waaraan deze behoefte heeft.

Artikel 2 Fonds, Gettofonds, Gettopensioen en Child Survivor Fund

Evenals in voorgaande jaren werd met een groot aantal cliënten contact onderhouden in verband met het verstrekken van informatie en advies met betrekking tot de claims, die door betrokkenen zijn ingediend bij diverse buitenlandse fondsen. De meeste verzoeken om ondersteuning betroffen dit jaar het zgn. Artikel 2 Fonds en het Duitse Gettofonds en Gettopensioen. In 2014 werd bekend gemaakt dat er een nieuw fonds zou worden opgericht voor Joodse oorlogskinderen (het Child Survivor Fund). Dit fonds begint in 2015 met zijn werkzaamheden. Niettemin hebben velen zich al in 2014 tot JMW gewend voor informatie en advies over dit fonds.

In 2014 deden 2 cliënten vanwege vluchtelingenproblematiek een beroep op JMW. Voorts deden 22 cliënten met een Israëlische achtergrond een beroep op de hulpverleningsactiviteiten van JMW. In 2014 werden 103 verzoeken om inzage in Jokos-dossiers ingediend en door JMW gehonoreerd. In totaal werden 115 dossiers voor inzage opgevraagd bij het Stadsarchief Amsterdam.

Jeugdzorg

JMW is een van de landelijk werkende jeugdzorginstellingen in Nederland. Bij de invoering van de wet op de Jeugdzorg heeft JMW convenanten gesloten met de rijk- en provinciale overheden, alsmede met de bureaus Jeugdzorg, die de uitvoering van de jeugdzorgtaken mogelijk maken.

De jeugdzorg van JMW omvat de volgende activiteiten:

In 2014 zijn 28 gezinssystemen en 26 individuele jongeren geholpen in verband met opvoedings-, leer- of studieproblemen, relatieproblemen tussen ouders en kinderen, psychosociale en identiteitsproblemen en problemen in verband met het zelfstandig wonen van jongeren.

Tevens heeft JMW twee jeugdzorgvoorzieningen in het zorgaanbod, te weten **pleegzorg** en een **kamertrainingscentrum**, waar jongeren onder de 18 jaar leren zelfstandig te wonen.

In de pleegzorg werden in 2014 geen plaatsen bezet. In het kamertrainingscentrum werden twee jongeren getraind in het zelfstandig wonen.



De afdeling jeugdzorg van JMW heeft een HKZ-certificatie.

Cliënttevredenheid

In 2014 werd voor de zevende keer een volledig cliënttevredenheidsonderzoek gehouden onder de cliënten, met wie in het verslagjaar door het maatschappelijk werk het contact is afgesloten.

Bij de belangrijke vraag naar een *rapportcijfer* voor de hulpverlening bleek 82% van de respondenten JMW te beoordelen met "goed" tot "uitmuntend". Slechts 4% van de respondenten gaven JMW een cijfer lager dan een 5,4. Het gemiddelde cijfer dat JMW in 2014 heeft gekregen is een 8,3.

Groepsmaatschappelijk Werk

In 2014 hebben er bijeenkomsten plaatsgevonden van gespreksgroepen met de volgende thema's:

- Kind van Duitse of Oost-Europese immigranten
- Schrijfgroep
- Kind in de Oorlog
- Naoorlogse generatie
- Kind van Joodse vaders

In het verslagjaar deden 181 deelnemers mee en vonden er 40 bijeenkomsten plaats met in totaal 404 deelnames.

ZORG & PREVENTIE

De sector Zorg & Preventie richt zich door middel van uiteenlopende activiteiten op het versterken en zo nodig ondersteunen van individuen en groepen binnen Joods Nederland en het verbinden van Joodse groepen en individuen, zowel binnen als buiten de Joodse gemeenschap. De sector heeft 150 vrijwilligers met een Joodse achtergrond die actief zijn binnen het activiteitenaanbod van de sector. Het aanbod van de sector wordt verspreid via de digitale nieuwsbrieven. Deze worden verstuurd aan 3.250 adressen, de Facebook-pagina 'Joodse Activiteiten', de besloten Facebook-groepen, gerichte mailings, de JMW website, de Jonet website en het kwartaalblad van JMW, de Benjamin.

Ouderenwerk

Bij veel ouderen is er een sterke behoefte aan een plek waar men zichzelf kan zijn en contact kan hebben met lotgenoten. Van groot belang voor de (oorlogsgetroffen) deelnemers is de psychische en sociale veiligheid die door JMW geboden wordt. JMW creëert een sociale omgeving die veilig en bekend is. Deelnemers hoeven niets uit te leggen over hun achtergrond. Men heeft een gedeeld verleden; een half woord is genoeg. De activiteiten die binnen het ouderenwerk worden aangeboden zijn daarnaast gericht op het stimuleren, versterken en ondersteunen van de zelfredzaamheid van ouderen en het voorkomen van sociaal isolement.

In 2014 hebben verkennende gesprekken plaatsgevonden met Cordaan en Crescas. Eind 2014 zijn de contouren geschetst van een gezamenlijk centrum van JMW en Crescas in Beth Shalom. Naast de bestaande activiteiten (maaltijdvoorzieningen, bijeenkomsten, dagtochten, cursussen, ouderenadviseur, belproject, telefooncirkel en preventief huisbezoek) is het project 'inventariserend huisbezoek' van start gegaan; vrijwilligers interviewen ouderen met behulp van een app. op een IPad en inventariseren 'zorg' en 'kracht', waarna vraag en aanbod aan elkaar gekoppeld worden.

Joodse activiteiten

De activiteiten die in 2014 zijn uitgevoerd, hebben tot doel het sociaal netwerk te vergroten en zorg te dragen voor de continuïteit alsmede identiteitsversterking in een Joodse context. Bij netwerkontwikkeling gaat het om het verbinden van individuen, groepen en/of organisaties. Het gaat daarbij met name om degenen, uit zowel de Eerste als de Naoorlogse generatie, die niet in de directe omgeving van Amsterdam wonen. In 2014 hebben 13 groepen, verspreid over het land, bijeenkomsten georganiseerd. Deelnemers aan deze groepen zijn veelal niet gebonden aan een bestaande Joodse organisatie. De groepen worden geleid door vrijwilligers, die zorgdragen voor de organisatie en het contact met de deelnemers. De vrijwilligers worden begeleid door een opbouwwerker van de afdeling. In 2014 is er een start gemaakt met besloten Facebook-groepen. Naast de bestaande groepen is dit een mogelijkheid om mensen met een Joodse achtergrond uit de regio met elkaar te verbinden. Eind 2014 zijn er twee regionale Facebook-groepen; Noord-Holland en Friesland, Groningen en Drenthe. In 2015 zal elke regio een eigen Facebook-groep hebben.

Binnen het project Tsavta is de aandacht gericht op de in Nederland wonende Israëli's. In 2014 hebben er drie grote bijeenkomsten voor Israëli's plaatsgevonden; in Amsterdam, Heerenveen en Almere. Daarnaast verzorgen vrijwilligers op verschillende niveaus op diverse locaties in Nederland taallessen voor Israëli's. Er is eenmaal per maand een inloopcafé in Amsterdam. Tsavta verstuurt een wekelijkse digitale nieuwsbrief aan 900 adressen en beheert een Facebook-pagina met 540 leden.

In 2014 is De Joodse Agenda app geïntroduceerd. Deze is te downloaden via de App Store en Google Play Store. De app is in 2014 825 keer gedownload.



De Joodse Agenda app

In 2014 is er met het project A-team in 9 plaatsen in het land een bijeenkomst georganiseerd. Het thema was: "Joods leven in de Mediene". Er is een film vertoond waarin 3 mensen zijn geïnterviewd die in de Mediene wonen. Alle drie geven ze een ander beeld over hoe dit Joodse leven eruit ziet. Tijdens de bijeenkomsten in het land

is de film getoond en zijn er nagesprekken geweest.

Er zijn 9 themabijeenkomsten georganiseerd. Aan de hand van een thema gaan de deelnemers met elkaar in gesprek. De derde generatie werd in beeld gebracht met de film 'Elke dag 4 mei' waarna ze met elkaar in gesprek gingen. Andere onderwerpen waren o.a.: herdenkingsbijeenkomst op 4 mei met herdenking in de Hollandsche Schouwburg, toenemend antisemitisme, bijeenkomsten n.a.v. de Midden Oosten Crisis en de gevolgen voor Joden in Nederland, 'bewustwording en weerbaarheid' n.a.v. toenemend antisemitisme in Nederland.

Interculturele activiteiten: het brievenproject is een uitwisseling tussen Joodse ouderen en MBO-leerlingen en heeft in 2014 met twee scholen plaatsgevonden. Leerkrachten geven aan dat dit project grote impact heeft op hun leerlingen en dat het onderling begrip tussen deze leerlingen (waaronder een groot aantal moslimjongeren) en Joodse ouderen aanzienlijk toeneemt.



Slotbijeenkomst brievenproject

Lunteren

De jaarlijkse Pesachperiode in Lunteren was in 2014 volgeboekt. Gedurende 9 dagen genieten deelnemers van gezamenlijke koojere maaltijden, de seideravonden, en hoeven zij zich geen zorgen te maken over de Pesach schoonmaak. Met name voor ouderen die de Pesachperiode gezamenlijk en traditioneel willen vieren is Lunteren van groot belang.

Vrijwilligerswerk t.b.v. individuen

Een groot aantal cliënten is boven de 80 jaar. Veelal heeft deze groep ten gevolge van de oorlog te maken met complexe problematiek. Kenmerkend is dat over de hele linie deze groep te maken heeft met eenzaamheidsproblematiek. In Amsterdam en de Mediene werd in 2014 intensieve zorg geboden door vrijwilligers in het kader van *friendly visiting*. Daarnaast zorgen de 'vervoersvrijwilligers' voor het halen en brengen naar bijv. dokter of ziekenhuis.

In de telefooncirkel hebben deelnemers iedere ochtend contact met vrijwilligers. Deelnemers zijn blij met dit eerste gesprekje van de dag en ze voelen zich er veilig door.

Binnen het belproject vindt een 'telefonisch huisbezoek' plaats ter verlichting van eenzaamheid van ouderen. Wekelijks worden cliënten gebeld door een vrijwilliger.

Enmalige gesprekken

- Praten met je kind over de Sjoa
- Israël-crisisgesprek in Beth Shalom en in het mr L.E. Visserhuis
- Nagesprek naar aanleiding van de presentatie van het onderzoek van Barbara Tanenbaum en Riki Kooyman
- Jom Tsavta's in Heerenveen en Amsterdam
- Gemengde relaties
- Jewish Harmony Day
- Echtscheiding

THUISZORG

De sector thuiszorg levert aan geïndiceerde cliënten in Amsterdam, Amstelveen en Diemen persoonlijke verzorging, verpleging, begeleiding en hulp bij het huishouden. De sector thuiszorg leverde 60.086 uren aan 509 cliënten.

Thuiszorg

Ook in 2014 is de continuïteit van zorg geborgd, ondanks de voorbereidingen die de sector thuiszorg moest treffen om de transitie in de zorg (van AWBZ naar ZVW en WMO) per 1 januari 2015 zo goed mogelijk ten uitvoer te kunnen brengen. Gezien het feit dat er gedurende 2014 stukje bij beetje meer duidelijkheid kwam over de (financiële) gevolgen van de transitie voor JMW, heeft JMW uit voorzorg onder meer een terughoudend personeelsbeleid gevoerd: aflopende arbeidscontracten werden (binnen het wettelijk kader hiervoor) niet omgezet in een vast dienstverband. Dit had tot gevolg dat nieuwe medewerkers voor tijdelijke duur (= maximaal 3 contractverlengingen) werden aangetrokken.

Gedurende de zomermaanden vonden de aanbestedingsprocedures plaats met betrekking tot de zorginkoop 2015. Met Achmea werd een uitvoerig aanbestedings-traject afgerond in het najaar van 2014 voor de Persoonlijke Verzorging en Wijkverpleging en ook met de gemeenten Amsterdam en Amstelveen werden aan het einde van het jaar de contracten ondertekend na een uitvoerige aanbestedingsprocedure voor de Huishoudelijke zorgverlening en Begeleiding (Ambulante ondersteuning). Voor 2015 is de uitdaging om alle bestaande cliënten recht van overgang te bieden van de zorg waarop men volgens de indicatie 2014 recht had, waarbij wel de korting (taakstelling) gerealiseerd dient te worden. Nieuwe cliënten die vanaf januari 2015 in zorg komen vallen direct onder de nieuwe taakstelling. De planning van zorg en de planning en inzet van medewerkers zal hierom vanaf 2015 meer efficiency en doelmatigheid gaan vragen. Plannen hiertoe werden in het derde kwartaal van 2014 in gang gezet.



In juni 2014 werd JMW thuiszorg extern getoetst in het kader van de HKZ certificering, welke goed is doorlopen en hieruit is slechts één verbeteraspect voortgekomen. Het betreft een verbetering met betrekking tot de inhoud van het cliëntgebonden zorgdossier. In 2014 is een begin gemaakt de aanbeveling hierover op te pakken en deze zal in het eerste kwartaal van 2015 zijn afgerond.

Tot slot werd in het laatste kwartaal ook het tweejaarlijkse cliënttevredenheid-onderzoek en de medewerkermonitor (= medewerkerstevredenheidonderzoek) uitgevoerd. De resultaten hiervan worden in het eerste kwartaal 2015 verwacht.

Mantelzorgondersteuning

Onder mantelzorg wordt de zorgverlening verstaan, die rechtstreeks voortvloeit uit de relatie tussen hulpverlener en hulpbehoevende oudere, zieke of gehandicapte, evenals de hulp die personen langdurig op vrijwillige basis bieden zonder overeengekomen beloning, hoofdzakelijk in de vorm van vervangende mantelzorg in de thuish situatie aan hulpbehoevende ouders, kinderen en zieken.

Vooraf bij cliënten uit de eerste generatie en bij hun kinderen is er soms sprake van een zeer complexe problematiek, die zich niet alleen uit in sociaal psychologisch moeilijk functioneren, maar ook een directe weerslag heeft op de onderlinge relaties tussen ouders en kinderen (zgn. eerste en tweede generatieproblematiek). De problematiek uit zich op verschillende manieren, zoals gebrek aan basisvertrouwen, hechtingsproblemen, identiteitsproblemen en emotionele beperkingen.

De mantelzorgondersteuning beschikt over de specifieke kennis en ervaring, die nodig is om de mantelzorger en de vrijwilliger, die mantelzorg verleent, te ondersteunen.

Totaal aantal gerealiseerde uren en cliënten thuiszorg 2014

	Uren	Aantal cliënten
Begeleiding (AWBZ-zorg)	2.934	27
Persoonlijke verzorging (AWBZ-zorg)	24.690	138
Verpleging (AWBZ-zorg)	199	11
Hulp bij het Huishouden (WMO)	31.980	332
<i>Subtotaal</i>	<i>59.803</i>	<i>508</i>
Persoonsgebonden budget	819	10
Totaal	60.086	509

SAMENWERKING

JMW participeert als één van de partners in de **stichting Joods Zorgcircuit (JZC)**. Het Joods Zorgcircuit is een samenwerkingsverband van Joodse instellingen voor welzijns- en gezondheidszorg in Nederland met als doelstelling: de ontwikkeling van een optimaal op elkaar afgestemd zorgaanbod, dat is toegesneden op de vragen en behoeften van de Joodse doelgroep. Het samenwerkingsverband beoogt de kwaliteit van zorg en dienstverlening te verhogen en dubbel werk te voorkomen door een hoge mate van efficiency. Partners in het zorgcircuit zijn: JMW, het Sinai Centrum, Woonzorgcentrum mr. L.E. Visserhuis, Ziekenhuis Amstelland, Zorgcentrum en Verpleeghuis Beth Shalom, het Joods Hospice Immanuel en Amerpoort/Etrog en Ons Tweede Thuis/Na'ot, organisaties voor Joden met een verstandelijke beperking. JMW hecht zeer aan deze samenwerking. De bestuurder van JMW, Hans Vuijsje, is voorzitter van het Joods Zorgcircuit.



Joods Zorgcircuit

In september 2010 lanceerde JMW **het Landelijk Joods Netwerk, Jonet**. Jonet beoogt iedereen met een Joodse achtergrond en hun partners en kinderen een plek te geven binnen de veelvormige Joodse ruimte in Nederland. Jonet gaat uit van de inclusiviteitsgedachte; een ieder die wil aanhaken en deelnemen is welkom. Jonet is niet religieus of politiek, maar bestrijkt wel alle elementen van het Jodendom. Respect voor alle uitingen van Jodendomsbeleving staat centraal. Jonet treedt o.a. naar buiten met de website www.jonet.nl. JMW werkt binnen Jonet samen met het Joods educatief centrum 'Crescas', de Vereniging Joodse naoorlogse generatie (JONAG), het Nieuw Israëlitisch Weekblad (NIW), de Joodse Omroep en sportvereniging Maccabi Nederland.



Resultaten / www.jonet.nl live sinds november 2012

Jonet.nl	2013	2014
Aantal unieke bezoekers:	30.503	47.672 (+56%)
Aantal bezoeken:	52.551	71.658 (+36%)
Jonet-Facebook:		
Jonet.nl (open pagina):	312 'likes'	451 likes
Jonet (gesloten pagina):	786 leden	983 leden

In 2014 heeft Jonet de nodige beleidsmatige ontwikkelingen doorgemaakt. In juni 2014 werd de online enquête afgerond waaraan 126 respondenten deelnamen. Conclusie van deze enquête was dat Jonet de doelgroep bereikt waarvoor het is opgericht. Jonet voldoet aan de doelstelling om informatie te bieden, maar er kan nog veel verbeterd worden.

Een brainstormgroep bestaande uit externe deskundigen en aangevuld met interne betrokkenen heeft in 2014 gewerkt aan de nieuwe Jonet contouren. Jonet 2.0 moet het antwoord zijn op verbeterpunten die werden geopperd door de deelnemers aan de Jonet enquête. Dit moet de opmaat zijn naar meer bezoekers, bezoekers die Jonet frequenter aandoen en bezoekers die langer op de site verblijven en daarbij meer site-onderdelen bezoeken. Nadat er in 2014 een aantal verbeteringen is aangebracht zullen er, naast een nieuwe opmaak, meer columnisten en een aantal rubrieken worden toegevoegd, t.w. een filmrubriek, een boekenrubriek, een culinaire rubriek en een reisrubriek.

In 2014 is het aantal unieke bezoekers gestegen met ruim 55 procent. Ten opzichte van november vond in december een stijging van het aantal unieke bezoekers plaats met 76% (6.602 versus 3.750).

Op het gebied van fondsenwerving zijn meerdere fondsen benaderd met het verzoek om bij te dragen aan de financiering van Jonet. De stichting Levi Lassen heeft inmiddels voor de jaren 2015, 2016 en 2017 een bedrag van € 25.000 per jaar toegezegd.



De nieuwe Jonet website

DANK

JMW is een brede welzijnsorganisatie voor en van de Joodse gemeenschap in zijn meest brede vorm. Velen leveren een bijdrage aan het werk van JMW.

In 2014 nam een bijzonder drietal afscheid van de organisatie. Herma Kok-Carstens, sectormanager Hulpverlening en Thuiszorg, ging na een lange carrière van 42 jaar bij JMW met pensioen. André Agsteribbe, bestuurssecretaris en de hulpverleningsideoloog van JMW, nam na 34 jaar afscheid en ook onze staffunctionaris Onderzoek, Chris Kooyman, dé man van de sociaal-demografische onderzoeken, verliet de instelling. Met hen, en met het vertrek van een reeks van 'babyboomers', eindigt een bijzondere periode in de geschiedenis van JMW.

Die geschiedenis wordt voortgezet door al die andere medewerkers die zich met hart en ziel voor JMW en zijn doelgroep inzetten. Datzelfde geldt voor de vele vrijwilligers, de leden van de Vrijwilligersraad, de Klachtencommissie, de Cliënten- en Deelnemersraad en de bestuurlijke organen als de Gemeenschapsraad en de Raad van Toezicht. JMW dankt hen allen voor hun enorme inzet.

JMW is daarnaast dank verschuldigd aan haar vele financiers, waaronder de diverse overheidsinstanties, de Joodse fondsen die JMW ondersteunen en de Claims Conference.



JMW werkt jaarlijks met een aanzienlijk exploitatietekort. In 2014 bleek het mogelijk dit tekort beperkt te houden tot € 371.616,- (2013: € 1.089.936,-). Dat was mede te danken aan een erfenis. Zou die niet tot uitkering zijn gekomen dan was het exploitatietekort op een bedrag blijven steken van € 525.616,-.

De door de accountant goedgekeurde Jaarrekening en balans van JMW kunt u vinden op de website van JMW (www.joodswelzijn.nl) onder de rubriek 'Publicaties'.

JMW staat dan ook nog voor een aanzienlijke bezuinigingsronde. Wij hebben daar alle hulp bij nodig!

Ook u kunt JMW steunen!

Uw gift kunt u overmaken op rekeningnummer NL15 INGB 00 00 20 4420 ten name van Stichting JMW Bijdragen & Fondsen, Amsterdam.

U kunt uw donatie ook (eenmalig of doorlopend) direct overmaken via de website van Jonet (www.jonet.nl/donaties) of via Cefina (www.cefina.nl) onder vermelding van 'JMW'.



JMW



De Lairessestraat 145-147
1075 HJ Amsterdam
Telefoon 020-577 65 77
Fax 020-577 65 00
jmw@joodswelzijn.nl
www.joodswelzijn.nl